



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE OCTUBRE
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2021-22	12	23	44	25	18	122
2022-23	0	51	13	13	37	114
Arecibo						
2021-22	0	1	20	10	20	51
2022-23	3	4	8	8	3	26
Bayamón						
2021-22	4	2	32	13	5	56
2022-23	0	9	56	22	10	97
Caguas						
2021-22	15	25	96	1	3	140
2022-23	7	0	119	1	2	129
Carolina						
2021-22	0	18	149	18	0	185
2022-23	0	15	48	29	6	98
Humacao						
2021-22	5	0	19	22	9	55
2022-23	3	0	26	52	8	89
Mayaguez						
2021-22	0	10	0	9	8	27
2022-23	0	6	21	5	7	39
Ponce						
2021-22	1	27	203	36	34	301
2022-23	10	20	117	5	30	182
Total						
2021-22	37	106	563	134	97	937
2022-23	23	105	408	135	103	774

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (31-10-21) y 2022-23 (31-10-22).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 15 de noviembre de 2022.

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE OCTUBRE
ANOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	40	36	53	77	0	0	93	113	57	77	0	0	0	0	36	36
ACUMULADO	31	17	232	220	0	0	263	237	226	201	0	0	1	0	36	36
MAYAGÜEZ																
MES	8	8	55	47	0	0	63	55	53	33	0	1	0	0	10	21
ACUMULADO	30	3	233	152	0	0	263	155	248	133	1	1	4	0	10	21
FAJARDO																
MES	61	100	27	37	0	0	88	137	32	28	1	6	0	0	55	103
ACUMULADO	91	67	87	135	0	0	178	202	114	89	3	10	6	0	55	103
PONCE																
MES	208	107	89	95	0	0	297	202	104	62	3	14	0	0	190	126
ACUMULADO	31	140	533	251	0	1	564	392	342	233	27	33	5	0	190	126
BAYAMÓN																
MES	96	119	83	110	2	2	181	231	118	105	0	0	0	1	63	125
ACUMULADO	135	108	358	373	11	3	504	484	438	356	0	0	3	3	63	125

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	242	108	95	62	0	14	337	184	178	89	2	2	2	1	155	92
ACUMULADO	212	109	368	371	1	15	581	495	409	397	11	5	6	1	155	92
CAGUAS																
MES	100	127	109	93	2	0	211	220	93	92	0	1	0	0	118	127
ACUMULADO	108	138	325	285	4	0	437	423	316	289	3	7	0	0	118	127
AGUADILLA																
MES	94	72	44	45	0	0	138	117	44	41	0	0	0	0	94	76
ACUMULADO	219	90	133	148	0	0	352	238	198	162	60	0	0	0	94	76
TOTAL																
MES	849	677	555	566	4	16	1,408	1,259	679	527	6	24	2	2	721	706
ACUMULADO	857	672	2,269	1,935	16	19	3,142	2,626	2,291	1,860	105	56	25	4	721	706
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(172)		11		12		(149)		(152)		18		0		(15)
PORCENTUAL		(20.3)		2.0		300.0		(10.6)		(22.4)		100.0		0.0		(2.1)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(185)		(334)		3		(516)		(431)		(49)		(21)		(15)
PORCENTUAL		(21.6)		(14.7)		18.8		(16.4)		(18.8)		(46.7)		(84.0)		(2.1)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo al 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo al 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.



Oficina de Planificación

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Iturza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: P.O. BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec. 1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 8 de noviembre de 2022

PREPARADO POR: J.P.C.